

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

**Ивантеевский филиал  
Московского политехнического университета**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора филиала

\_\_\_\_\_ Н.А.Барышникова

01 сентября 2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальности среднего профессионального образования**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 № 69, зарегистрирован в Минюсте России 26.02.2018 рег.№ 50137 (ред. от 17.12.2020).

Организация-разработчик: Ивантеевский филиал Московского политехнического университета.

Разработчик:

Савельева Г.Ю., преподаватель Ивантеевского филиала Московского политехнического университета.

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии  
«Общеобразовательных, общих гуманитарных  
и естественнонаучных дисциплин»

Протокол № 1 от 31.08. 2022

Председатель цикловой комиссии

\_\_\_\_\_ Г.Ю.Савельева

©Ивантеевский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр.      |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>9</b>  |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям).

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- этические принципы общения.

**В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен обладать сформированными элементами следующих общих компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

#### **1.4 Использование часов вариативной части ПССЗ**

не предусмотрено

#### **1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения:**

объем ОП - 32 часа,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 0 часов;
- консультации – 0 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Объем ОП (всего)</b>   | 32          |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)                                | 32          |
| в том числе:  |             |
| лабораторные работы   | -           |
| практические занятия/семинарские занятия  | 6/0         |
| контрольная работа  | -           |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрена)                                   | -           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                              | -           |
| в том числе: внеаудиторная самостоятельная работа                               |             |
| Консультации  | -           |
| <b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета в 5 семестре | -           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, практические занятия и контрольные работы, самостоятельная работа студентов  | Объем часов          | Компетенции, формированию которых способствует единица программы |
|---|---|----------------------|--|
| <i>1</i>  | <i>2</i>  | <i>3</i>             | <i>4</i>   |
| Тема 1.1.<br>Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности                                | <p>Содержание учебного материала урока</p> <p>Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.</p> <p>Семинарское занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Самостоятельная работа</p>  | 2<br><br>-<br>-<br>- | ОК 04, ОК 06   |
| Тема 1.2.<br>Психологические особенности процесса общения   | <p>Содержание учебного материала урока</p> <p>Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Техники и приёмы общения.</p> <p>Семинарское занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Самостоятельная работа</p>   | 2<br><br>-<br>-<br>- | ОК 02, ОК 04, ОК 09  |
| Тема 1.3.<br>Общение как взаимодействие людей в процессе профессиональной деятельности и личных отношений | <p>Содержание учебного материала урока</p> <p>Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.</p> <p>Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций.</p> | 2<br><br>2           | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09                         |

| 1  | 2   | 3 | 4  |
|--|---|---|--|
|  | Семинарское занятие   | - |  |
|  | Практическое занятие 1: Механизмы партнерских отношений (диагностика уровня притязаний личности и групповой сплоченности).  | 2 |  |
|  | Самостоятельная работа  | - |  |
| Тема 1.4.<br>Общение как восприятие людьми друг друга                          | Содержание учебного материала урока   |   | ОК 02, ОК 04,<br>ОК 09                         |
|  | Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.  | 2 |  |
|  | Семинарское занятие   | - |  |
|  | Практическое занятие  | - |  |
|  | Самостоятельная работа  | - |  |
| Тема 1.5.<br>Общение как обмен информацией                                     | Содержание учебного материала урока   |   |  |
|  | Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов. | 2 |  |
|  | Семинарское занятие   | - |  |
|  | Практическое занятие 2: Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на использование невербального общения.   | 2 |  |
|  | Самостоятельная работа  | - |  |
| Тема 1.6.<br>Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | Содержание учебного материала урока   |   | ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05, ОК 09 |
|  | Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.   | 2 |  |

| 1  | 2   | 3  | 4  |
|--|---|----|--|
|  | Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.  | 2  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 |
|  | Семинарское занятие   | -  |  |
|  | Практическое занятие 3: Характерологические особенности и общепсихологическая типология личности (составление характеристики индивидуально-психологических свойств личности на основании результатов психологического тестирования, разработка плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению). | 2  |  |
|  | Самостоятельная работа  | -  |  |
| Тема 1.7.<br>Этика в деловом общении     | Содержание учебного материала урока   | 2  | ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09               |
|  | Общение и культура поведения. Понятие этики и морали. Категории этики. Нормы морали. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Этикет в профессиональной деятельности. Деловой этикет. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.                                |    |  |
|  | Семинарское занятие   | -  |  |
|  | Практическое занятие  | -  |  |
|  | Самостоятельная работа  | -  |  |
| Тема 1.8.<br>Конфликты в деловом общении | Содержание учебного материала урока   | 2  | ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09               |
|  | Понятие конфликта. Виды, структура, стадии протекания конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликтной ситуации. Управление стрессом. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Предупреждение конфликтов.                    |    |  |
|  | Семинарское занятие   | -  |  |
|  | Практическое занятие  | -  |  |
|  | Самостоятельная работа  | -  |  |
| Повторение и обобщение.                  | Дифференцированный зачет  | 2  | ОК 01 – ОК 06, ОК 09                     |
|  | Всего   | 32 |  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы дисциплины предусмотрен учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся – 30;
- рабочее место преподавателя – 1;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор,
- компьютер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:**

##### **Основная учебная литература:**

ОЛ.1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. -<https://urait.ru/bcode/433663> (дата обращения 30.08.2022)

ОЛ.02. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред.проф. образования / А.П.Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2020.

##### **Дополнительная учебная литература:**

ДЛ.1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450947> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450979> (дата обращения 30.08.2022)

- ДЛ.4. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/455694> (дата обращения 30.08.2022)
- ДЛ.5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450805> (дата обращения 30.08.2022)
- ДЛ.6. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2016.
- ДЛ.7. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2016.

### **Информационные ресурсы Интернет:**

- ИР.1. <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
- ИР.2. <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
- ИР.3. <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
- ИР.4. <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Результаты освоения вида деятельности обучения   | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|--|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– этические принципы общения.</li> </ul> <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</li> </ul> | <p><u>Текущая аттестация:</u></p> <p>Оценка решений ситуационных задач<br/>Тестирование<br/>Оценка участия в семинарских занятиях<br/>Оценка выполнения практических заданий<br/>Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p><u>Промежуточная аттестация:</u></p> <p>Дифференцированный зачет</p> |