

Приложение № 20.1  
к основной образовательной программе  
подготовки специалистов среднего звена

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

**Ивантеевский филиал  
Московского политехнического университета**

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

\_\_\_\_\_ Н.А. Барышникова

02 сентября 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальности среднего профессионального образования**

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 № 453, зарегистрирован в Минюсте России 07.08.2024 № 79036).

Организация-разработчик: Ивантеевский филиал Московского политехнического университета.

Разработчик:

Савельева Г.Ю., преподаватель Ивантеевского филиала Московского политехнического университета.

ОДОБРЕНА

цикловой комиссией *«Общеобразовательных, социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин»*

Протокол № 1 от 02.09.2024

Председатель цикловой комиссии

\_\_\_\_\_ Г.Ю.Савельева

©Ивантеевский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа учебной дисциплины СГ.05 Психология общения входит в Социально-гуманитарный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины.

Учебная дисциплина СГ.05 Психология общения ориентирована на достижение следующих целей:  
приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Результатом изучения учебной дисциплины СГ.05 Психология общения обучающийся должен обладать сформированными элементами (умениями и знаниями) следующих компетенций:

<i>Коды формируемых компетенций ПК, ОК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессио-	У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У.2. организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	3.1. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; 3.2. роли и ролевые ожидания в общении; 3.3. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 3.4. механизмы взаимопонимания в общении; 3.5. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 3.6. этические принципы общения.

<p>нальной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		
--	--	--

#### **1.4 Использование часов вариативной части ППССЗ**

не предусмотрено

#### **1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

##### **СГ.05 Психология общения:**

объем ОП - 40 часов,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
<b>Объем ОП (всего)</b>	<i>40</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекции, уроки	12
лабораторные работы	-
практические занятия	10
семинарские занятия	10
контрольная работа	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>8</b>
Консультации	-
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета в 5 семестре	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия и контрольные работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Коды компетенций, формированию элементов которых способствует единица программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала урока	1	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Роль общения в профессиональной деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.		
	Семинарское занятие	-	
	Практическое занятие	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала урока	1	ОК 02, ОК 04, ОК 05
	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Техники и приёмы общения.		
	Семинарское занятие	-	
	Практическое занятие	-	
	Самостоятельная работа: Подготовить сообщение на тему «Особенности общения людей в современном мире».	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие людей в процессе профессиональной деятельности и личных отношений	Содержание учебного материала урока	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.		

1	2	3	4
	Семинарское занятие 1: Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций.	2	
	Практическое занятие 1: Механизмы партнерских отношений (диагностика уровня притязаний личности и групповой сплоченности).	2	
	Самостоятельная работа: Провести анализ психологических особенностей своей группы. Подготовить сообщение	1	
Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала урока		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	2	
	Семинарское занятие	-	
	Практическое занятие 2: Приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия.	2	
	Самостоятельная работа: Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
Тема 1.5. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала урока	-	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Семинарское занятие 2: Вербальное общение. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Техники ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Виды, правила и техники слушания. Обратная связь в деловом взаимодействии. Техники налаживания контакта. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	



1	2	3	4	
	Семинарское занятие 3: Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2		
	Практическое занятие 3: Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на использование невербального общения.	2		
	Самостоятельная работа: Подготовка кратких сообщений по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»	1		
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала урока	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.			
	Семинарское занятие 4: Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.			2
	Практическое занятие 4: Характерологические особенности и общепсихологическая типология личности (составление характеристики индивидуально-психологических свойств личности на основании результатов психологического тестирования)			2
	Самостоятельная работа			-
Тема 1.7. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала урока	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06	
	Семинарское занятие 5: Этика общения. Общение и культура поведения. Понятие этики и морали. Категории этики. Нормы морали. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Этикет в профессиональной деятельности. Деловой этикет. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.			
	Практическое занятие			-
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».			1

1	2	3	4	
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала урока	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	
	Понятие конфликта. Виды, структура, стадии протекания конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликтной ситуации. Управление стрессом. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Предупреждение конфликтов в сфере продаж и сервиса.			
	Семинарское занятие			-
	Практическое занятие 5: Самодиагностика на определение конфликтности.			2
	Самостоятельная работа: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»			1 1
Повторение и обобщение.	Дифференцированный зачет	2	ОК 01 – ОК 06	
	Всего	40		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы дисциплины предусмотрен учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся – 30;
- рабочее место преподавателя – 1;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор,
- компьютер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:**

##### **Основная учебная литература:**

ОЛ.1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951> (дата обращения: 16.05.2024).

##### **Дополнительная учебная литература:**

ДЛ.1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854> (дата обращения: 16.05.2024).

ДЛ.2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536882> (дата обращения: 16.05.2024).

ДЛ.3. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и

доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184> (дата обращения: 16.05.2024).

ДЛ.4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717> (дата обращения: 16.05.2024).

### **Информационные ресурсы Интернет:**

ИР.1. <https://psyera.ru/4322/obshchenie>. (дата обращения: 16.05.2024).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения	Формы и методы оценки результатов обучения
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>3.1. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;</p> <p>3.2. роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>3.3. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>3.4. механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>3.5. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>3.6. этические принципы общения.</p> <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У.2. организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p>	<p><u>Текущая аттестация:</u></p> <p>Устный опрос</p> <p>Оценка решений ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Оценка участия в семинарских занятиях</p> <p>Оценка выполнения практических заданий</p> <p>Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p><u>Промежуточная аттестация:</u></p> <p>Дифференцированный зачет</p>