

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

**Ивантеевский филиал
Московского политехнического университета**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора филиала

_____ Н.А.Барышникова

01 сентября 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1568, зарегистрирован в Минюсте России 26.12.2016 рег.№ 44946 (ред. от 17.12.2020).

Организация-разработчик: Ивантеевский филиал Московского политехнического университета.

Разработчик:

Савельева Г.Ю., преподаватель Ивантеевского филиала Московского политехнического университета.

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
«Общеобразовательных, общих гуманитарных
и естественнонаучных дисциплин»

Протокол № 1 от 31.08.2022

Председатель цикловой комиссии

_____ Г.Ю.Савельева

©Ивантеевский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- этические принципы общения.

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен обладать сформированными элементами следующих общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4 Использование часов вариативной части ППСЗ

не предусмотрено

1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения:

объем ОП - 40 часов,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 8 часов;
- консультации – 0 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем ОП (всего) | 40 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия/семинарские занятия | 10/10 |
| контрольная работа | - |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрена) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 |
| в том числе: внеаудиторная самостоятельная работа | |
| Консультации | - |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 5 семестре | - |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия и контрольные работы, самостоятельная работа студентов | Объем часов | Компетенции, формированию которых способствует единица программы | |
|---|--|-------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности | Содержание учебного материала урока | 1 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 | |
| | Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Роль общения в профессиональной деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. | | | |
| | Семинарское занятие | | | - |
| | Практическое занятие | | | - |
| | Самостоятельная работа | | | - |
| Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения | Содержание учебного материала урока | 1 | ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 | |
| | Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Техники и приёмы общения. | | | |
| | Семинарское занятие | | | - |
| | Практическое занятие | | | - |
| | Самостоятельная работа: Подготовить сообщение на тему «Особенности общения людей в современном мире». | | | 1 |
| Тема 1.3. Общение как взаимодействие людей в процессе профессиональной деятельности и личных отношений | Содержание учебного материала урока | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 | |
| | Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | |
|---|--|---|--|---|
| | Семинарское занятие 1: Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. | 2 | | |
| | Практическое занятие 1: Механизмы партнерских отношений (диагностика уровня притязаний личности и групповой сплоченности). | 2 | | |
| | Самостоятельная работа: Провести анализ психологических особенностей своей группы. Подготовить сообщение | 1 | | |
| Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала урока | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 | |
| | Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции. | | | |
| | Семинарское занятие | | | - |
| | Практическое занятие 2: Приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия. | | | 2 |
| | Самостоятельная работа: Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | | | 2 |
| Тема 1.5. Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала урока | - | ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 | |
| | Семинарское занятие 2: Вербальное общение. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Техники ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Виды, правила и техники слушания. Обратная связь в деловом взаимодействии. Техники налаживания контакта. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--|---|---|--|---|
| | Семинарское занятие 3: Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов. | 2 | | |
| | Практическое занятие 3: Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на использование невербального общения. | 2 | | |
| | Самостоятельная работа: Подготовка кратких сообщений по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» | 1 | | |
| Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | Содержание учебного материала урока | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 | |
| | Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. | | | |
| | Семинарское занятие 4: Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами. | | | 2 |
| | Практическое занятие 4: Характерологические особенности и общепсихологическая типология личности (составление характеристики индивидуально-психологических свойств личности на основании результатов психологического тестирования) | | | 2 |
| | Самостоятельная работа | | | - |
| Тема 1.7. Этика в деловом общении | Содержание учебного материала урока | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09 | |
| | Семинарское занятие 5: Этика общения. Общение и культура поведения. Понятие этики и морали. Категории этики. Нормы морали. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Этикет в профессиональной деятельности. Деловой этикет. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления. | | | |
| | Практическое занятие | | | - |
| | Самостоятельная работа: Подготовка сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». | | | 1 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--|---|----|--|------------|
| Тема 1.8. Конфликты в деловом общении | Содержание учебного материала урока | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 | |
| | Понятие конфликта. Виды, структура, стадии протекания конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликтной ситуации. Управление стрессом. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Предупреждение конфликтов в сфере продаж и сервиса. | | | |
| | Семинарское занятие | | | - |
| | Практическое занятие 5: Самодиагностика на определение конфликтности. | | | 2 |
| | Самостоятельная работа: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам» | | | 1 1 |
| Повторение и обобщение. | Дифференцированный зачет | 2 | ОК 01 – ОК 06, ОК 09 | |
| | Всего | 40 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины предусмотрен учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся – 30;
- рабочее место преподавателя – 1;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор,
- компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная учебная литература:

ОЛ.1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/433663> (дата обращения 30.08.2022)

ОЛ.02. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред.проф. образования / А.П.Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2020.

Дополнительная учебная литература:

ДЛ.1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450947> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450979> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.4. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего

профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/455694> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - <https://urait.ru/bcode/450805> (дата обращения 30.08.2022)

ДЛ.6. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2016.

ДЛ.7. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2016.

Информационные ресурсы Интернет:

ИР.1. <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

ИР.2. <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

ИР.3. <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.

ИР.4. <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Результаты освоения вида деятельности обучения | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – механизмы взаимопонимания в общении; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – этические принципы общения. <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. | <p><u>Текущая аттестация:</u></p> <p>Оценка решений ситуационных задач Тестирование Оценка участия в семинарских занятиях Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p><u>Промежуточная аттестация:</u></p> <p>Дифференцированный зачет</p> |