

ДОГОВОР № 2025100170
о предоставлении услуг связи

г. Ивантеевка Московской области

«21» октября 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Ивантеевские телекоммуникации» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 134988, № 153303), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Данилова Сергея Вольтовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский политехнический университет» (Московский политехнический университет)**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице директора Ивантеевского филиала Московского политехнического университета Барышниковой Натальи Алексеевны, действующей на основании Положения о филиале и Доверенности от 27.11.2024 № 103/25, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, с соблюдением требований Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положения о закупке товаров, работ, услуг Московского Политеха (глава IV, раздел 2, п. 2.12), заключили настоящий договор о предоставлении услуг связи для нужд Ивантеевского филиала Московского политехнического университета о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Используемые в настоящем договоре понятия означают следующее:

«Абонент» – пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее – договор).

«Авторизация» – процесс анализа введенных Абонентом идентификационных данных, в результате которого определяется наличие либо отсутствие права у Абонента пользоваться услугами связи или войти в Личный кабинет (на страницу статистики).

«Лицевой счет» – система аналитического учета, отражающая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги.

«Личный кабинет», «страница статистики» – web-страница, содержащая информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, находящаяся на сайте Оператора www.itkm.ru. Данная web-страница доступна из локальной сети.

«Локальная сеть» – внутренняя сеть, созданная Оператором и используемая для обмена информацией между Абонентами.

«Платеж» – внесение денежных средств Оператору с указанием данных, позволяющих точно идентифицировать плательщика. После внесения денежных средств, Оператор производит расчет Услуг, оплаченных Абонентом, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – персональный компьютер, маршрутизатор, иные технические средства Абонента для передачи и приема сигналов электросвязи по линиям связи.

«Расчетный период» – период времени в учетной системе Оператора, в течение которого предоставляется услуга связи согласно тарифу (тарифному плану).

«Спам» – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

«Трафик» – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, в том числе служебных, поступающих на средства связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему договору Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги связи (далее – услуги связи), а также технологически связанные с услугами связи дополнительные услуги, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги.

Код ОКПД2 (Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности) закупаемого товара: 61.10.49.000.

Тарифные планы и параметры предоставляемых услуг определены в пункте 6.2. настоящего Договора.

2.2. Услуги связи включают в себя следующие услуги (службы, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты на сервере Оператора;

- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к платежным и статистическим показателям использования услуги (Личному кабинету);
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора.

2.3. В состав услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с персональным компьютером и иными устройствами для доступа в Интернет.

2.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует сроком по 30 июня 2027 года, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения обязательств. В соответствии со статьей 425 ГК РФ Стороны устанавливают, что условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с 01 октября 2025 года.

Период предоставления услуг связи по настоящему Договору составляет 20 месяцев: с 01 октября 2025 года по 31 мая 2027 года.

2.5. Оператор подключает пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к сети связи и оказывает Абоненту услуги связи по следующим адресам:

2.5.1. Московская область, г. Ивантеевка, ул. Первомайская, д. 37;

2.5.2. Московская область, г. Ивантеевка, ул. Ленина, д. 44.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Услуги связи оказываются Оператором на основании настоящего договора, заключенного в электронной форме и подписанного электронными подписями уполномоченных лиц Сторон Договора.

3.2. Срок начала предоставления Абоненту услуг связи определяется в соответствии с условиями договора. Предоставление Абоненту услуг связи может быть отсрочено Оператором до выполнения Абонентом всех условий договора.

3.3. При заключении настоящего договора Абонент однократно вносит Оператору плату за предоставление доступа к сети передачи данных (плату за подключение).

Плату за предоставление доступа к сети передачи данных (плату за подключение) Стороны согласовали в размере 0 рублей 00 копеек.

3.4. После заключения договора Абоненту открывается лицевой счет и Абонент получает идентификационные данные для доступа к информационным ресурсам и в Личный кабинет.

3.5. Для начала предоставления услуг пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (компьютер, маршрутизатор и т.п.) должно иметь установленное программное обеспечение, быть оборудовано сетевым адаптером, подключено к сети связи Оператора, соответствовать иным установленным требованиям.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и установка на нем необходимого программного обеспечения возлагается на Абонента.

3.6. При заключении договора по просьбе Абонента Оператор осуществляет бесплатную настройку (сетевое подключение) персонального компьютера Абонента для доступа к информационным ресурсам. Такая настройка осуществляется один раз и только при первом подключении к сети связи, все последующие настройки являются дополнительными услугами и совершаются за плату на основании отдельно заключаемого договора. При самостоятельной настройке своего персонального компьютера для доступа к информационным ресурсам Абонент утрачивает право на бесплатную настройку.

3.7. В ходе работ по подключению Абонента к сети связи Оператор самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организацию канала связи, использование существующего или установка нового канального оборудования и т.д.).

3.8. Границей зон ответственности Оператора и Абонента за сохранность и пригодность линии связи считается место ввода линии связи в помещение Абонента.

3.9. Услуги связи предоставляются Оператором только в случае наличия на лицевом счете Абонента достаточных средств в счет оплаты услуг связи и дополнительных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. При наличии письменного согласия собственника или иного титульного владельца помещения, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, на прокладку и эксплуатацию линии связи (телекоммуникационного оборудования, кабелей) организовать и провести комплекс монтажных работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи.

4.1.2. После выполнения работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи и внесения Абонентом платы за предоставление доступа к сети передачи данных (плату за подключение), обеспечить доступ к услугам связи посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), либо в случае прямого маршрутизируемого подключения Абонента выделения и поддержки индивидуальной сети, позволяющих Абоненту получать услуги связи согласно выбранному им тарифному плану из числа предложенных Оператором.

4.1.3. Оказывать Абоненту услуги связи и дополнительные услуги, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ.

4.1.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счет в соответствии с действующим порядком расчетов.

4.1.5. Учитывать информацию о потребленных услугах связи и дополнительных услугах, а также о платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На лицевом счете Абонента учитываются фактически поступившие платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществленных Абонентами в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

4.1.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету (странице статистики) в течение срока действия договора, в том числе и в случаях приостановления предоставления услуг связи.

4.1.7. Извещать Абонента о действующих тарифах, публикуя такие уведомления на сайте Оператора www.itkm.ru.

4.1.8. Проводить технические перерывы связи с целью выполнения профилактических, регламентных работ, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 4 (четыре) часа путем публикации соответствующей информации на сайте Оператора www.itkm.ru.

4.1.9. Принимать от Абонента сообщения о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

4.1.10. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок не более 3-х рабочих дней со дня сообщения Абонентом об этих неисправностях Оператору.

Рабочими днями Абонент и Оператор (далее по тексту – Стороны) устанавливают дни недели с понедельника по пятницу, исключая праздничные. Продолжительность рабочего дня: с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

4.1.11. Назначить по согласованию с Абонентом новый срок устранения неисправностей, если несоблюдение срока в 3 рабочих дня было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.12. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги Абонентам:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи и дополнительных услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи и дополнительных услуг, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием услуг третьи лица.

4.2.2. Отказать Абоненту в заключении договора на следующий срок оказания услуг при отсутствии технической возможности предоставить услуги связи, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.

4.2.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменном виде. Каналы уведомления Абонента о нарушениях: контактные данные в соответствии с разделом 13 Договора. Абонент, получив уведомление о нарушении настоящего Договора, обязан рассмотреть уведомление и сообщить Оператору об итогах его рассмотрения в течение (10) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

4.2.4. Если Абонент не устранил нарушение по п. 4.2.3. Договора в течение 2-х месяцев с даты получения уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

4.2.5. Осуществлять ограничение действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.6. Использовать символику, элементы фирменного стиля, фото внешнего и внутреннего вида помещений, инженерных систем и персонала Абонента (в рамках фотоотчета о выполненных работах) в целях рекламы услуг Оператора в СМИ, на сайте и в рекламной продукции Оператора, только по предварительному письменному согласованию указанных действий с Абонентом.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Вносить плату в порядке и размере, не меньшем установленного тарифом (тарифным планом), выбранным Абонентом и указанным в пункте 6.2. настоящего Договора.

Абонент обязан вносить плату Оператору вне зависимости от того, как и в каком объеме он пользовался услугами доступа в Интернет.

4.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3.3. При заключении договора предоставить Оператору копии документов, заверенных в установленном порядке, подтверждающих право владения и/или пользования помещением (права собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, договора аренды, субаренды и т.п.), в котором планируется установить пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

При заключении договора Абонент также предоставляет Оператору письменное согласие собственника или иного титульного владельца здания (помещения) на прокладку и эксплуатацию линии связи (телекоммуникационного оборудования, кабелей) в помещении, занимаемое Абонентом.

4.3.4. Сообщать Оператору в письменной форме о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением (права собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, договора аренды, субаренды и т.п.), в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования/ имени, места нахождения/жительства Абонента в срок, не превышающий 60-ти дней с даты наступления вышеуказанного события.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию (линию связи) и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.6. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование и не устанавливать на своем пользовательском (оконечном) оборудовании программное обеспечение, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

4.3.7. Предпринимать меры по защите своего пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.9. Соблюдать «Правила пользования услугами связи в сети Интернет», изложенные в разделе 5 настоящего договора.

4.3.10. Не сообщать третьим лицам свои уникальное регистрационное имя (Login) и пароль доступа (Password), иные идентификационные реквизиты, используемые для получения услуг связи.

4.3.11. Не распространять идентификационные данные – уникальное регистрационное имя (Login), пароль доступа (Password) и иные идентификационные реквизиты, используемые для получения услуг связи – третьих лиц, пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также не использовать эти данные для доступа в сеть связи.

4.3.12. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" предоставлять Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в срок не позднее 15 дней после подписания настоящего договора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи и дополнительных услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи и дополнительных услуг. Такой отказ осуществляется путем подачи Оператору соответствующего письменного уведомления Абонентом.

4.5. Стороны договора реализуют иные права и обязанности, установленные настоящим договором.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

5.1. Настоящий раздел договора определяет правила, обязательные для Абонента при получении оказываемых Оператором услуг связи.

Правила пользования услугами связи, оказываемых Оператором, действуют совместно с правилами (запретами, ограничениями и т.п.) пользования услугами связи, установленными нормативно-правовыми актами.

5.2. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего раздел договора.

5.3. При получении услуг связи Абоненту запрещается:

5.3.1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации.

5.3.2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

5.3.3. Производить «массовую» рассылку (более чем на два e-mail-адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Абонентом в соответствующих договорных отношениях, являющихся незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки.

5.3.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия.

5.3.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты.

5.3.6. Распространять файлы, содержащие вирусные программы (вирусы).

5.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

5.3.8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами.

5.3.9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет.

5.3.10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сети Оператора.

5.3.11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации.

5.3.12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты.

5.3.13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

5.3.14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сети Оператора.

5.3.15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

5.3.16. Предоставлять доступ в сеть связи третьим лицам.

5.3.17. При пользовании услугами связи Оператора использовать более одного сетевого интерфейса в пользовательском (оконечном) оборудовании.

5.3.18. Иметь более одного IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере).

5.3.19. Без согласования с Оператором устанавливать дополнительное сетевое оборудование или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и т.п.).

5.3.20. Устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast-пакетов: DHCP, PPPoED, STP и т.п.

5.3.21. Подменять IP-адреса и MAC-адреса других абонентов или оборудования Оператора.

5.4. Перечисленные в п. 5.3 договора нарушения со стороны Абонента являются существенными и могут повлечь по усмотрению Оператора либо приостановление оказания услуг связи на срок устранения нарушений, либо одностороннее расторжение настоящего договора (отказ Оператора от исполнения договора).

5.5. Использование Сторонами ненормативной лексики в чате и официальном форуме сети Оператора, в адресованной друг другу переписке (в том числе посредством электронной почты) и при устном общении является недопустимым и может повлечь ответственность, установленную законодательством.

5.6. В целях обеспечения эксплуатационных характеристик и сохранности пользовательского (оконечного) оборудования при повышенной грозовой активности Оператор рекомендует Абоненту временно отключать это оборудование от линии связи и от электроснабжения.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Абонент оплачивает Оператору услуги связи, а также технологически связанные с услугами связи дополнительные услуги в порядке и по тарифам (тарифным планам), указанным в п.6.2. настоящего Договора.

6.2. На момент заключения настоящего договора Абонент выбрал следующие тарифные планы:

1) обеспечение доступа к сети Интернет со скоростью соединения (скорость доступа) до 100 Мбит/с по адресам:

по адресу: ул. Первомайская, д. 37 (две учетные записи)

Тарифный план	Ежемесячный платеж, рубли
K100	2150,00

по адресу: ул. Ленина, д. 44 (одна учетная запись)

Тарифный план	Ежемесячный платеж, рубли
K100	2150,00

2) услуга регистрации и поддержки внешних (публичных) IP-адресов в общем количестве 6 (шесть) IP-адресов:

Тарифный план	Ежемесячный платеж, рубли
IP сеть/29	500,00

Общая сумма в месяц по договору составляет 4800 (Четыре тысячи восемьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС 5% в сумме 228,57 руб.

Общая сумма договора на период его действия составляет 96000 (Девяносто шесть тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 5%. Цена Договора является твёрдой и не подлежит изменению в течение срока действия настоящего Договора.

Сведения по тарифам (тарифным планам) и иным дополнительным услугам связи, а также действующие дополнения и приложения к договору, содержащие сведения о порядке и тарифах (тарифных планах) за услуги связи и дополнительные услуги, размещены на сайте Оператора www.itkm.ru.

Абонент производит оплату услуг связи Оператора и дополнительных услуг в форме ежемесячных авансовых платежей в российских рублях в размере 4800 (Четыре тысячи восемьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС 5%, в месяц. Оплата производится на основании счетов Оператора, в срок до 15 числа каждого текущего оплачиваемого месяца.

6.3. Оператор информирует Абонента о своих тарифах (тарифных планах) путем публикации такой информации на сайте Оператора www.itkm.ru.

6.4. Изменение тарифного плана производится на основании заключения между Сторонами нового договора.

6.5. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, на основании отдельного договора.

6.6. В стоимость услуг, оказываемых Оператором, не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом при оплате услуг Оператора в пользу третьих лиц (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.п.).

6.7. Учитываемый на лицевом счете Абонента остаток денежных средств третьим лицам, в том числе на лицевой счет другого абонента Оператора, не переводится.

6.8. При расторжении (прекращении) договора неиспользованный остаток денежных средств на лицевом счете возвращается Абоненту по его заявлению.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. Убытки, причиненные Абоненту по настоящему договору, подлежат возмещению Оператором в размере не более предусмотренной договором платы за оказание услуг связи за один расчетный период оказания услуг связи.

7.3. Стороны несут ответственность за выполнение условий раздела 5 «Правила пользования услугами связи» настоящего договора.

7.4. Ответственность за все действия в сети связи, произведенные под уникальным регистрационным именем (Login), паролем доступа (Password), иными уникальными реквизитами, присвоенными Абоненту в целях настоящего договора, как самим Абонентом, так и другими лицами, лежит на Абоненте.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, принятие нормативных актов органами государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения договора.

Сторона договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.6. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных в п. 7.5. договора, в течение 7-ми рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы размещает информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на своем сайте www.itkm.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте, Оператор в указанный выше срок размещает информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, распространяемых по месту оказания услуг в соответствии с лицензиями Оператора.

7.7. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.9. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (Шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на своем сайте www.itkm.ru, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, распространяемых по месту оказания услуг. При этом договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора. Оператор производит возврат суммы, внесенной Абонентом предоплаты за вычетом расходов, понесенных Оператором на оказание услуг до момента расторжения договора.

7.10. Оператор не несет ответственности:

7.10.1. За качество товаров, работ и услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством услуг связи Оператора.

7.10.2. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании услуг связи, за полные или частичные прерывания предоставления услуг связи, вызванные технологическими причинами объективного характера (перерывы в электроснабжении, повреждения линий связи и оборудования связи, в том числе вызванные грозами, при профилактических работах, замене оборудования, программного обеспечения или проведении других работ в целях поддержания работоспособности технических средств Оператора и т.п.).

7.10.3. За качество, содержание, иное соответствие действующему законодательству информации, созданной, сохраняемой, полученной, переданной Абонентом посредством услуг связи, оказываемых Оператором.

7.10.4. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети связи, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не прошедшего обязательную сертификацию; при нарушении Абонентом правил технической эксплуатации оборудования; при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

7.10.5. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту устной, в том числе по телефону, консультации Оператором.

7.10.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на его лицевом счете в случае непоступления данного платежа Оператору.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. По письменному заявлению Абонента Оператор без расторжения договора приостанавливает оказание услуг связи Абоненту.

8.2. Внесение изменений в заключенный в письменной форме договор, касающихся имени и иных реквизитов Абонента, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

Изменения, касающихся выбора Абонентом другого тарифа (тарифного плана) для оплаты услуг связи, отражаются в Личном кабинете Абонента.

8.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор (отказаться от исполнения договора) при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи и дополнительных услуг. Односторонний отказ Абонента от исполнения настоящего договора оформляется письменным уведомлением и направляется Оператору.

8.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг связи и дополнительных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6-ти месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

При совершении Абонентом действий, перечисленных в п. 5.3 настоящего договора, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения договора) с последующим незамедлительным уведомлением Абонента о расторжении Договора и его причинах.

8.5. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается.

8.6. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг связи и дополнительных услуг.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи и дополнительных услуг Абонент предъявляет Оператору претензию. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

9.4. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

9.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи и дополнительных услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение 6-ти месяцев с даты оказания услуг связи, дополнительных услуг или отказа в их оказании.

9.6. К претензии Абонента прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.

9.7. Претензии рассматриваются Сторонами в срок не более 20-ти дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Сторона должна сообщить другой Стороне Договора в письменной форме.

9.8. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи и дополнительных услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются обеспечивать условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего договора, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за услуги связи и дополнительные услуги, а также для рассмотрения возможных претензий Абонента.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Услуги связи и тарифы (тарифные планы) за эти услуги, выбранные Абонентом до вступления в силу настоящего договора, продолжают оказываться (действовать) на весь срок действия договора. После изменения Абонентом тарифа (тарифного плана) за услуги связи на любой действующий тариф (тарифный план) возврат на недействующий тариф (тарифный план) не осуществляется.

11.2. Стороны гарантируют достоверность предоставленной о себе информации.

11.3. Настоящий договор остается в силе при изменении места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме адреса места нахождения оконченого оборудования), имени, наименования, иных реквизитов Сторон.

11.4. В случае изменения своих места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме адреса места нахождения оконченого оборудования), имени, наименования, иных реквизитов Сторона договора уведомляет об этом другую Сторону в срок не более 10-ти дней с момента изменения.

Оператор уведомляет Абонентов о вышеуказанных изменениях путем размещения информации на своем сайте www.itkm.ru или в новостном блоке Личного кабинета Абонента, а также в доступных для посетителей местах в помещении офиса (офисов) Оператора. Абонент уведомляет Оператора о вышеуказанных изменениях письменно.

11.5. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия,

нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

12.4. Каналы уведомления Абонента о нарушениях каких-либо положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора: контактные данные в соответствии с разделом 13 Договора.

12.5. Каналы уведомления Оператора о нарушениях каких-либо положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора: контактные данные в соответствии с разделом 13 Договора.

12.6. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение (10) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

12.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

12.8. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п.п.12.1 и 12.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 12.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с соблюдением требований действующего законодательства и Положения о закупке Московского политехнического университета.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА:

ОПЕРАТОР

ООО «Ивантеевские телекоммуникации»
141282, Московская область, г.Пушкино,
г.Ивантеевка, ул. Толмачева, д. д.8, офис 2-1
ИНН 5016007307, КПП 501601001,
ОГРН 1025001766789

р/с 40702810500120029967
в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г.Москва
к/с 30101810000000000201
БИК 044525201
Абонентский отдел: 141282, Московская
область, г. Ивантеевка, ул. Толмачева,
д. 8, офис 2-1
www.itkm.ru
тел. 8 (496) 536-74-40

Директор
ООО «Ивантеевские телекоммуникации»
Данилов С.В.

АБОНЕНТ

Московский политехнический университет
107023, г. Москва, ул. Большая Семеновская, д. 38
Ивантеевский филиал
Московского политехнического университета
ИНН 7719455553, КПП 503843001, ОГРН 1167746817810
Юридический адрес: 141280, г. Ивантеевка М.О.,
ул. Ленина, д. 44
Фактический и почтовый адрес: 141280, г. Ивантеевка М.О.,
ул. Первомайская, д. 37
Тел./факс: (495) 223-05-23 доб. 5000, 5018
УФК по Московской области (Ивантеевский филиал
Московского политехнического университета, л/с
30486К17700). Лицевой счет: 30486К17700
Корр. счет: 40102810845370000004
Расчетный счет: 03214643000000014801
ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области,
г. Москва
БИК 004525987, ОКПО 00235559, ОКТМО 46758000006
E-mail: iv@mospolytech.ru
Логин для ул. Первомайская, 37: u512_ИРЕК, irek2
Логин для ул. Ленина, 44: mamidir

Директор Ивантеевского филиала
Московского политехнического университета
Барышникова Н.А.